

Sendi Novianto<sup>1,\*</sup>, Kusni Ingsih<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> UPT Layanan Karir dan Alumni, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang, 50131

\* Penulis korespondensi: sendi.novianto@dsn.dinus.ac.id

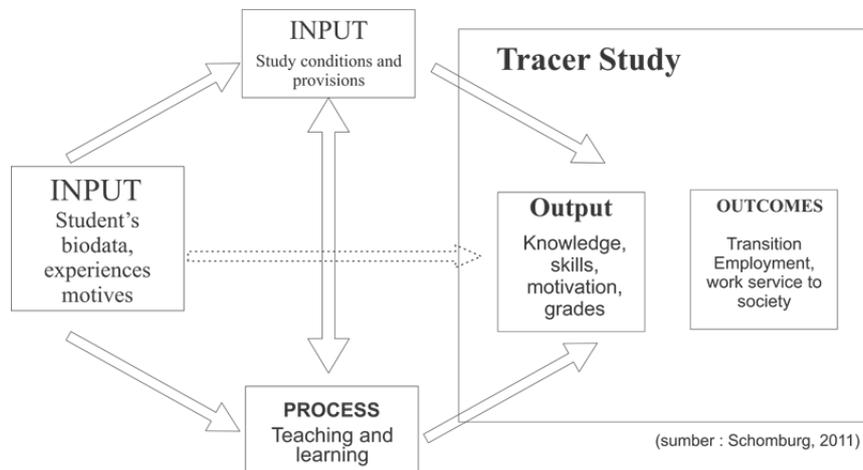
### **ABSTRACT**

*The main task of the career center is to create an annual agenda regarding soft skills development for students, both starting new students and students who will become alumni. The annual agenda activities can include Online Job Exchange, Campus Hiring, Job Fair, Career Development Webinar, Career Preparation Webinar, Entrepreneurship Alumni Workshop, User Survey, Internship Expo, Fresh Graduate Expo, Alumni Tracert Study and Career Consultation with Psychologist. We have been quite successful in conducting an alumni tracer study for the 2022 graduation class which has been held for 7 months, namely from April to the end of October 2023. on the results of the analysis we did, how to fill in at the beginning of graduation preparation became more effective in capturing information on prospective alumni. From the results of the application of the procedure for filling out the tracer study, there was a decrease in telephone numbers that could not be contacted from year to year starting in 2020 where the number of numbers that could not be contacted was 400 people, while in 2021 it was reduced to 325 people. This can be confirmed by the method of filling in when taking TOGA can be an effective way. Where in 2020 the total results of filling out the tracer study were 57.90%, while the results of the tracer study in 2021 increased by 90.1%. while the results of the tracer study in 2022 increased by 93.04%.*

**Keywords:** pengisian, pusat karir, tracer studi

## **1. PENDAHULUAN**

UPT Layanan Karir dan Alumni atau lebih dikenal dengan nama Udinus Career Center, disingkat menjadi UCC yang berlokasi di kampus UDINUS jalan Nakulo 1 No. 5-11 Semarang, Gedung D Lantai 1. Tugas pokok dari UCC ini adalah memberikan tambahan keilmuan yang bersifat softskill dan juga sebagai penghubung baik bagi para mahasiswa yang aktif dengan industri dengan acara magang, dan juga penghubung alumni dengan industri dengan cara perekrutan tenaga kerja sesuai kebutuhan dari perusahaan tersebut. Untuk dapat memenuhi tugas pokok tersebut, terdapat agenda tahunan yang berisikan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan hal diatas, diantaranya adalah Bursa Kerja Online, Campus Hiring, Job Fair, Webinar Pengembangan Karir, Webinar Persiapan Karir, Workshop Alumni Berwirausaha, User Survey, Expo Magang, Expo Fresh Graduate, Tracert Study Alumni dan Konsultasi Karir dengan Psikolog. Dalam paper ini, kami akan membahas mengenai strategi untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam pengisian Tracer Study (Setyono, 2017).

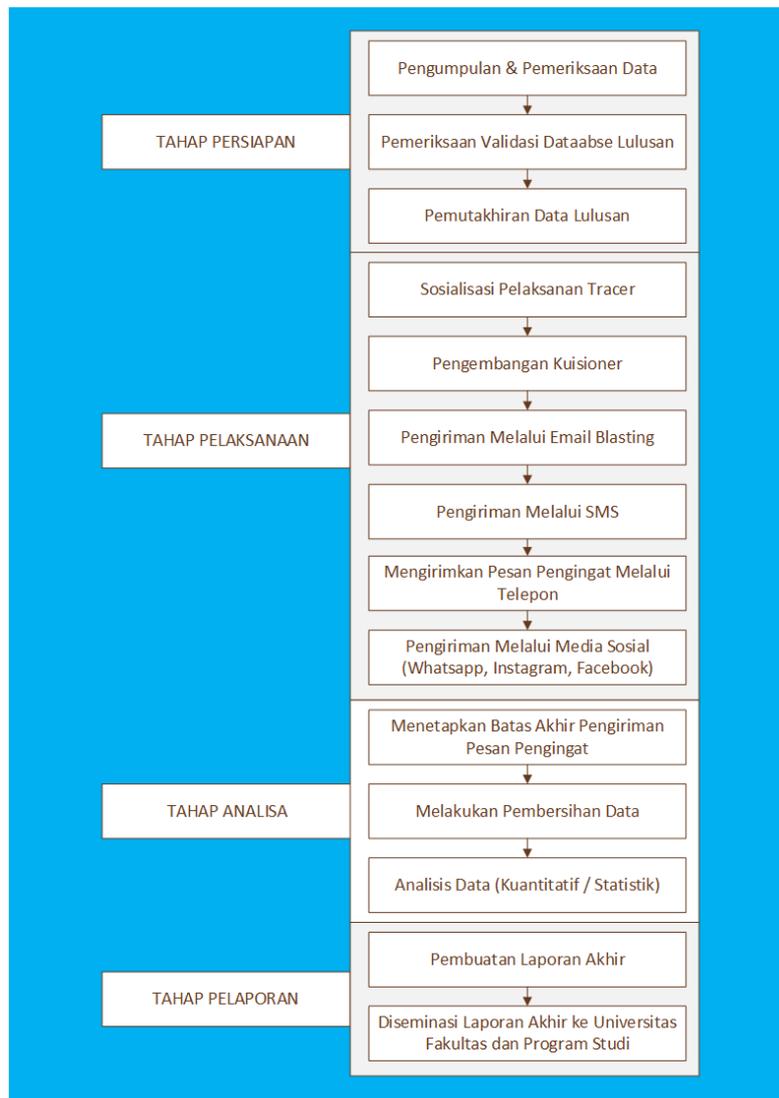


Gambar 1. Konsep Tracer Study

Universitas Dian Nuswantoro dalam hal ini adalah UPT. Layanan Karir dan Alumni memiliki tugas yang salah satunya adalah menjalankan program tracer study yang tepat. Kegiatan tersebut bertujuan untuk mengetahui penyerapan, proses, dan posisi lulusan dalam dunia kerja (performance) agar kemudian dapat menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja serta membantu program pemerintah dalam rangka memetakan dan menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan kompetensi yang diperoleh dari perguruan tinggi. Kami telah cukup berhasil melakukan tracer study alumni untuk angkatan wisuda tahun 2022 yang telah diselenggarakan selama 7 bulan yaitu pada bulan April sampai dengan akhir Oktober 2023.

## 2. HASIL DAN PEMBAHASAN

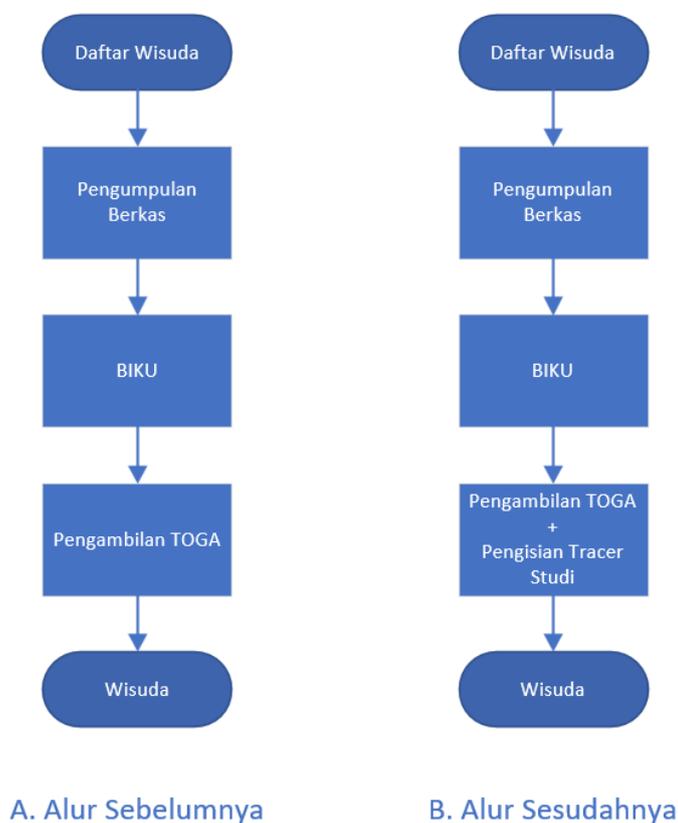
Dalam rangka meningkatkan jumlah pengisi tracer studi ini berbagai upaya kami lakukan dari mulai pengiriman email ke tiap alumni, pengiriman blasting whatsapp dari nomer hp yang pernah terdaftar di sistem universitas, dan juga ketika whatsapp tidak sampai, kami juga berusaha mengirimkan sms untuk dapat menginfokan kegiatan tracer studi yang sedang kami lakukan. Sedangkan langkah terakhir dari semua hal diatas adalah dengan cara menelpon satu persatu tiap alumni yang belum mengisi untuk mengingatkan mereka dan juga membantu mereka melakukan pengisian ketika mereka tengah sibuk dan tidak sempat untuk melakukan pengisian tracer studi.



Gambar 2. Alur Pelaksanaan Tracer Studi

Dari proses tersebut, ternyata hasil yang didapat selalu kurang maksimal, hal ini dikarenakan tidak adanya tanggungan yang dibebankan oleh alumni pada saat permintaan pengisian tracer studi dan juga ada beberapa nomer hp dari alumni yang tidak bisa dihubungi dikarenakan sudah ganti nomer. Dari hasil analisa pertanyaan-pertanyaan yang ada pada tracer studi, sebagian besar pertanyaan bisa diisikan pada waktu sebelum wisuda dilakukan, oleh karena itu untuk mengoptimalkan proses pengisian alur pendaftaran wisuda kami rubah dari yang sebelumnya terdapat proses pengumpulan berkas, pembayaran ke BIKU dan pengambilan TOGA untuk persiapan wisuda dan langkah terakhir adalah melaksanakan prosesi wisuda, pada bagian pengambilan TOGA kami tambahkan prosedur untuk pengisian tracer studi terlebih dahulu sebagai syarat untuk pengambilan TOGA. Hal ini dilakukan agar calon alumni merasa punya tanggungan untuk wajib mengisi tracer studi agar bisa melakukan pengambilan TOGA.

Sehingga alur proses pendaftaran wisuda dari prosedur yang lama ke prosedur yang baru dapat dilihat dibawah ini



Gambar 3. Perubahan Alur Prosedur Wisuda

Pada gambar di atas dapat dilihat perbedaan di bagian pengambilan TOGA, yaitu sebelumnya hanya proses pengambilan TOGA dengan menunjukkan bukti pengumpulan berkas dan BIKU, sedangkan pada prosedur yang baru terdapat tambahan menunjukkan bukti sudah melakukan pengisian Tracer Studi yang disertai dengan stempel dari pusat career center UDINUS.

#### **A. Jumlah Nomor Telepon yang tidak menjawab**

Dari hasil perbandingan 3 tahun melakukan tracer studi dengan penerapan metode diatas dapat dilihat berkurangnya nomer telepon yang tidak menjawab dikarenakan nomor sudah hangus atau nomer dalam keadaan tidak aktif. Berikut gambaran grafik dari jumlah nomor telepon yang tidak menjawab



Gambar 4. Perbandingan Nomer Yang Tidak Bisa Dihubungi

Dari hasil diatas dapat dilihat jika terjadi penurunan dari tahun ketahun dimulai tahun 2020 dimana jumlah nomer yang tidak bisa dihubungi adalah 400 orang(novianto, 2020), sedangkan di tahun 2021 berkurang menjadi 325 orang(Novianto, 2021). Sedangkan ditahun 2022, jumlah perbandingan nomer yang tidak dibisa di hubungi sebesar 308. Hal ini bisa dipastikan dengan adanya metode pengisian pada saat pengambilan TOGA bisa menjadi salah satu carar yang efektif.

### **B. Hasil Tracer Studi**

Hasil tracer studi dengan penerapan metode diatas dapat dikatakan meningkat jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Dimana pada tahun 2020 total hasil pengisian tracer studi adalah 57.90%(novianto, 2020), sedangkan hasil tracer studi ditahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 90,1%(Novianto, 2021). Sedangkan hasil tracer studi tahun 2022 mengalami peningkatan sebesar 93,04%. Untuk lebih jelaskan mengenai peningkatan ini, bisa dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 5. Perbandingan hasil tracer Studi

Pada gambar diatas dapat dilihat bahwa pada tahun 2020, hasil tracer studi ada di angka 57,9%. Pada tahun 2021, hasil tracer studi mengalami peningkatan sebanyak 90,1% dan pada tahun 2022, hasil tracer studi mengalami peningkatan kembali menjadi 93,04%.

### 3. DAFTAR PUSTAKA

- Novianto, sendi. (2020). Laporan Tahunan UPT Layanan Karir dan Alumni Tahun 2020. *UPT. Layanan Karir Dan Alumni UDINUS (Udinus Career C Enter)*.
- Novianto, S. (2021). Laporan Tahunan UPT Layanan Karir dan Alumni Tahun 2021. *UPT. Layanan Karir Dan Alumni UDINUS (Udinus Career C Enter)*.
- Setyono, A. (2017). Laporan Tahunan UPT Layanan Karir dan Alumni Tahun 2017. *UPT. Layanan Karir Dan Alumni UDINUS (Udinus Career C Enter)*.