
Memetakan Faktor Determinan Dalam Pengisian Survey *Tracer Study*

Hotpascaman Simbolon¹, Erika Pardede²

1¹ Kepala Pusat Karir Universitas HKBP Nommensen, 2. Wakil Rektor Universitas HKBP Nommensen

Penulis korespondensi : hotpascaman@uhn.ac.id

ABSTRACT

Tracer study is a survey that in its designation is given to graduates who have entered a graduation distance of 1 (one) year from the change in student status to alumni, and or in the inauguration of the graduation ceremony. In practice, the tracer study is intended as a spearhead as a form of outcome of graduates from a university, as well as being material for institutional development. This article aims to provide an experience study conducted by the HKBP Nommensen University Career Center in the 4th year (four) given to manage the tracer study survey to conduct a descriptive analysis of several factors that influence the completion of the tracer study survey as in the findings are system functionality and utilization of social media.

Keywords : alumni, perguruan tinggi, *tracer study*

1. PENDAHULUAN

Ketika Rekam jejak alumni (*tracer study*) adalah sebuah studi yang dilakukan untuk melacak jejak lulusan suatu lembaga pendidikan. Studi ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang kondisi alumni setelah lulus, seperti pekerjaan yang mereka geluti, tingkat kepuasan alumni / lulusan terhadap pekerjaan, dan kompetensi yang mereka milik selama menempuh Pendidikan tinggi. (Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2019). Pedoman Tracer Study. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia).

Hasil rekam jejak alumni dapat digunakan untuk menilai kinerja lembaga pendidikan. Jika jumlah lulusan yang terserap di dunia kerja tinggi, maka lembaga pendidikan tersebut dapat dikatakan telah berhasil mempersiapkan lulusannya untuk memasuki dunia kerja. Sebaliknya, jika jumlah lulusan yang terserap di dunia kerja rendah, maka lembaga pendidikan tersebut perlu melakukan evaluasi terhadap program pendidikannya. (Jones et all, 2017)

Selain itu, hasil rekam jejak alumni juga dapat digunakan untuk meningkatkan peluang kerja lulusan. Lembaga pendidikan dapat menggunakan informasi dari hasil studi ini untuk mengembangkan program-program yang dapat meningkatkan kompetensi lulusannya. Rekam

jejak alumni dilakukan dimulai sejak saat mahasiswa lulus dari institusi pendidikan. Hal ini berkaitan erat dengan kelulusan, karena itu adalah titik awal dari perjalanan alumni di dunia kerja. (Lee & Huang 2018 ; Pico dkk, 2022).

Pengisian tracer study di Indonesia melibatkan aturan yang dikeluarkan oleh kemdikbudristekdikti. Pada perjalanannya Kemdikbud pada tahun 2021 mengubah kebijakan penelusuran alumni yang awalnya 2 (dua) Tahun setelah lulus dari Pendidikan perguruan tinggi, menjadi 1 (Satu) Tahun setelah dinyatakan lulus, serta memuat daftar pertanyaan baru seperti NPWP serta lokasi bekerja dari lulusan. Pada Tahun 2022, Kemdikbudristekdikti juga memperbaharui pedoman dengan memberikan kesempatan lulusan untuk langsung mengakses website tracer study

METODE/ISI

Artikel studi ini memuat metode secara ex post facto, dimana menurut Kerlinger dan Rint (1986) dalam Simon & Goes (2013), ex post facto adalah bentuk metodologi khusus untuk variabel yang dalam pemanfaatannya tidak dapat dimanipulasi sebagaimana control yang digunakan tidak seperti umumnya penelitian bersifat eksakta.

Adapun alat ukur yang digunakan adalah bentuk pertanyaan terbuka pada saat proses pengambilan data tracer study pada lulusan. Proses Tracer study yang dilakukan pada studi ini dengan melibatkan beberapa tahapan.

1. Sosialisasi Tracer Study (via Banner Website, Social Media, kegiatan pusat karir untuk alumni dan calon lulusan)
2. Pemutakhiran database alumni
3. Pembuatan database penjangkakan
 - a. Via email
 - b. Via Whatsapp (personal dan communities)
 - c. Via Telfon

Proses pengambilan data tracer study dilakukan dengan melibatkan pemagangan 2 (dua) mahasiswa untuk penjangkakan dan pengelolaan rekam jejak data untuk pelaporan pada bulan maret sampai juli 2023, dengan pelaporan setiap maret dan juni.

2. HASIL DAN PEMBAHASAN

Studi ini dimulai dari peruntukan rekam jejak alumni yang dialihfungsikann pada Pusat karir per agustus 2020, berikut adalah hasilnya
Hasil penjangkakan Tracer study per mei 2023, terlapor ke website

Table 1. Hasil Penjajakan Tracer Study Per Mei 2023

| 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|
| Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase |
| 1921 | 441 | 22.9% | 2419 | 764 | 31.6% | 2354 | 560 | 23.8% | 1962 | 338 | 17.2% |

Proses pemagangan mahasiswa berlanjut sampai bulan juli, dan pelaporan per agustus dapat dilihat pada table 2.

Table 2. Hasil Penjajakan Tracer Study Per Juli 2023

| 2019 | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|
| Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase | Lulusan | Responden | Persentase |
| 1921 | 441 | 22.9% | 2419 | 765 | 31.6% | 2354 | 597 | 25.3% | 1962 | 443 | 22.5% |

Proses penjajakan rekam jejak alumni (Tracer Study), setiap tahunnya termasuk pada tahun 2023, berusaha menjangkau TS sebelumnya, sehingga penjajakan alumni tahun 2023, yang berfokus pada lulusan 2022, pada cycle satu putaran maka akan dilakukan penjajakan lulusan tahun 2021 dan 2020 dan 2019. Pada Proses penjajakan tersebut ditemukan beberapa hal yang dapat mempengaruhi keberhasilan pengisian tracer study.

Pada dasarnya beberapa Faktor penentu pengisian survey tracer studi sampai berhasil

1. Privacy Policy

Kebijakan dalam rekam jejak alumni pada tahun 2021, terdapat perubahan tahun lulus yang ditelusuri. Hal ini sesuai dengan keputusan yang tertuang pada surat no 1178 /E2/TU/2020 04 Juni 2020 yang awalnya, yang awalnya penjajakan alumni 2 (dua) Tahun setelah lulus, menjadi 1 (satu) Tahun setelah lulus, ataupun mengharuskan tracing pada lulusan yang telah bekerja 6 (enam) bulan. Meskipun hal ini menjadi tantangan tersendiri. Pada penjajakan juga diperhatikan bahwa terdapat permintaan data yang bersifat sensitive seperti halnya NIK dan NPWP sehingga terkadang responden cenderung mempertanyakan legalitas serta keamanan data, meskipun pengisian dilakukan pada website kemdikbud. Studi di Pusat Karir UHN sendiri, menunjukkan setidaknya 20 % dari alumni mempertanyakan permintaan data yang bersifat sensitive tersebut, sehingga dalam proses pengisian cenderung tim pusat karir memberikan konfirmasi tambahan berupa surat edaran pemerintah, dan surat edaran rektorat serta link sosialisasi sosial media.

2. Sistem Tracer Study

Kebijakan dalam penajakan rekam jejak alumni pada tahun 2022, terdapat perubahan sistem yang secara tidak langsung mewajibkan setiap pusat karir termasuk universitas HKBP Nommensen wajin mengisi. Perubahan sistem yang dimaksud adalah pemasukan data tidak hanya melibatkan upload data namun perubahan pada pengisian secara langsung yang awalnya dari website (pkts.belmawa.go.id) tanpa isian survey, sekarang menuju web baru (tracerstudy.kemdikbud.go.id), tertuang pada surat edaran pemerintah 1997/E2/WA.01.04/2022.

Pada proses penajakan rekam jejak alumni yang dilaksanakan oleh Pusat Karir UHN menemukan banyak kendala dalam proses pengisian oleh alumni. Hal ini dengan memperhatikan :

- a. Website Tracer Studi kemdikbud cukup sering “down”, sehingga menyulitkan bagi alumni/ lulusan segera mengisi.
- b. Tidak sinkron data pddikti, baik perguruan tinggi, dan website tracer studi, sehingga banyak pengisian terutama di tahun 2022, ditemukan setidaknya 43 laporan kendala pengisian tracer studi terhambat dengan adanya ketidaksamaan data. Hal ini juga menjadi masukan untuk sistem re-sinkronisasi baik data feeder di prodi, dan universitas.

Sehingga untuk menambah respon rate pengisian tracer study, maka selama kendala sistem terjadi. Pusat Karir UHN

3. Multi Prolonged outreach campaign

Sebagaimana dalam tulisan Jones et all (2017) dan Yarrish dan Tansey (2008), bahwasanya respon rate pengisian alumni banyak didukung oleh sosialisasi yang secara terus menerus dilakukan serta penjangkauan yang secara variative baik dari email, no handphone, ataupun keterlibatan pusat karir dalam event event alumni pada setiap institusi.

Pusat Karir UHN sendiri sudah memiliki daftar/ list yang menjadi database penyebaran baik dari email yang didaftarkan sesaat akan wisuda, komunikasi secara langsung dari telfon, dan sosialisasi social media. Yang membuat perbedaan dengan konsep sosialisasi yang bersifat satu arah, Pusat Karir UHN juga melakukan pelatihan baik pada calon lulusan dan lulusan yang sudah lulus 1 tahun, dengan tujuan objektif pada saat pelatihan dapat dilakukan update database serta penjaringan yang bersifat lebih intensif.

3. KESIMPULAN

Penajakan rekam jejak alumni (Tracer Study) merupakan hal yang menjadi krusial untuk melihat aftersales ataupun outcome dari institusi Pendidikan serta menjadi bahan feedback untuk masukan baik dari segi kurikulum, managerial serta arah visi misi institusi. Rekam jejak alumni (tracer Studi) tidak hanya melibatkan cara penajakan, namun lebih kepada bagaimana kebijakan rekam jejak alumni bisa diketahui dan diperkenalkan kepada calon lulusan, serta diperlukan sinkronisasi Langkah baik dari internal institusi Pendidikan berupa kebijakan serta eksternal berupa kebijakan negara dalam hal ini baik IKU ataupun Akreditasi dari Kemdikbudristekdikti

4. DAFTAR PUSTAKA

- Jones, F. R., Mardis, M. A., McClure, C. M., & Randeree, E. (2017). Alumni Tracking: Promising Practices for Collecting, Analyzing, and Reporting Employment Data. *J. High. Educ. Manag*, 28(1), 167-185.
- Lee, H., & Huang, S. (2018). The Effects of an Alumni Tracking System on the Career Development of University Graduates. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(2), 103-115.
- Pico-Saltos, R., Garzás, J., Redchuk, A., Escandón-Panchana, P., & Morante-Carballo, F. (2022). Role of Alumni Program in the Prediction of Career Success in an Ecuadorian Public University. *Applied Sciences*, 12(19), 9892..
- Simon, M. K., & Goes, J. (2013). Ex post facto research. Retrieved September, 25, 2013.
- Yarrish, J & Tansey J. (2008). Tracking Alumni: Strategies for Collecting and Updating Personal and Professional Information : Advisory Board Company Washington DC
- 1178 /E2/TU/2020 - Perihal : Pelacakan Jejak Alumni (Tracer Study) Tahun 2020
- 0712/E2/PJ/2021 - Perihal : Pelacakan Jejak Alumni (Tracer Study) Tahun 2021
- 1997/E2/WA.01.04/2022 - Perihal : Pelacakan Jejak Alumni (Tracer Study) Tahun 2022